

# SOD (セミナー・オンデマンド) 2026年4月特集

## 「ハラスメントのない組織づくり」

# カスハラ 対策の 進め方



カスタマーハラスメント(カスハラ)対策の義務化が迫る中、企業には「従業員を守る指針」の整備が求められています。適切な対策を実施することで従業員が安心・安全に働ける組織となり、業績向上にも繋がります。本セミナーではその第一歩として、顧客対応企業が押さえておくべきポイントや導入によるメリットをお伝えします。(38分)

人財育成コンサルタント  
株式会社Fine HR 代表取締役

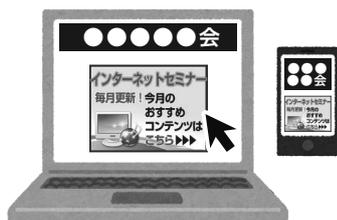
(つだ のりこ)  
**津田 典子**

## セミナー・オンデマンドの視聴方法

使い方はとても簡単！すぐにご利用になれます

### STEP 1

所属会のHPより  
セミナー・オンデマンド  
サイトにアクセス



インターネットセミナーの  
バナーを選択します

### STEP 2

ID・パスワードを  
入力してログイン

ログインはこちら

ID: ○○○○

パスワード: △△△△

※ID・パスワードは所属会に  
お問合せください

※ログイン不要でご覧になれる  
オープンセミナーもあります

### STEP 3

学びたいセミナーを  
お選びください



※様々なジャンルで700タイトル  
以上の豊富なセミナー

その他 700 タイトル以上を配信中

# 月間視聴ランキング BEST 2

★1

## 勝ち続けるための流儀

著名人

片山 晋呉

プロゴルファー



「成功者の本を読むこと」「ライバルを倒すための具体的な作戦を立てること」。ジャンボ尾崎氏が授けた二つの金言が、片山晋呉というゴルファーの骨格を作り上げ、賞金王への道を切り拓きました。ビジネスにも通じる、目標を現実のものにするための緻密な思考法と、勝ち続けるための流儀に迫ります。

★2

## ミスをゼロにする仕事術

研修・人材育成

宇都出 雅巳

実務に効く人材育成スペシャリスト  
トレスペクト教育研究所 代表



個人の注意力や経験に頼ったやり方だけでは仕事のミスは防ぎきれません。必要なのは、科学的に再現できる「ミスゼロの仕組み」です。本セミナーでは、認知科学を用いて人がミスをしてしまう原因を解き明かし、職場ですぐに実践できる具体的な防止策を紹介します。科学的なアプローチで、仕事力を確実に向上させましょう。

※ 2026年2月の再生回数を集計

# おすすめセミナー

	タイトル	講師名	時間	内容
一般経営	<b>NEW</b> ヒット連発! “欲しい”を生み出す公式	大澤 孝	32分	ペイブレード等のヒット作を生んだクリエイターが、おもちゃ業界の企画術を公開します。機能の追求だけでは陥りやすい「似たり寄ったり」の罠から脱する方法は、人の感情を起点にすること。6つのポジティブ感情と「人×感情×テーマ」の方程式を使い、消費者の心を射抜く高付加価値化の戦略を学びます。
	観光で持続可能な地域をつくる	高橋 敦司	43分	「世間ではインバウンドが騒がれているのに、なぜうちの地域には人が来ないのか?」多くの観光関係者が抱くこの疑問を、JR 東日本グループで観光に携わってきた講師が解説。観光地の地域間格差はなぜ生まれるのか。JR で培った知見をもとにした地域独自の価値を「稼ぐ力」へと変えるノウハウは必見です。
	日本の未来を切り拓く技術と人材	金子 一嗣	35分	日本の製造業が再び世界を制するには? 電子機器メーカー・バイオニアの元技術者がその秘策を語ります。日本のものづくりの技術やシェア 90% を誇る「素材」の強み、熟練の技を次世代へ繋ぐ「一番弟子戦略」とは? 現状を打開したい経営者必見の、次世代への活路を見出すヒントが詰まった講義です。
	「豊臣兄弟」の成功と失敗	岡田 晃	50分	2026年大河ドラマの主人公は豊臣秀吉の弟・秀長。優れた補佐役として兄を支え、部下から慕われました。秀長なくして秀吉は天下統一を果たせなかったと言われていました。そして彼亡き後、豊臣政権は衰退の道を歩むこととなります。兄弟の栄光と挫折から、現代の経営に役立つ組織運営の真髄を探ります。
研修・人材育成	“アイデア”で変わるチームの会話術	大澤 孝	29分	「ブレインストーミング(ブレスト)」は単なる会議手法ではなく、コミュニケーション活性化の手段として活用できます。玩具メーカーで企画開発を担当したアイデア発想の専門家が、チームの絆を深める「ブレスト」の極意を解説します。明日から使える「良質な対話」の技術を習得しましょう。
	自衛隊式! 組織を強くする人材育成	吉永 ケンジ	45分	今、激動の時代を乗り切るための真の組織力が求められています。自衛隊は、多様な隊員をわずかな期間でプロの集団へと変貌させる独自の育成ノウハウを持っています。自衛隊出身の講師が目的意識の徹底と信頼関係の構築に焦点を当て、自衛隊の「人を育て、組織を極限まで強くする技術」を解説します。
パソコン	<b>NEW</b> Copilot で Excel を便利に活用!	岩見 誠	30分	Excel の Copilot に指示を出すだけで、グラフ付きの分析レポートを瞬時に作成する方法を実演。さらに Word 文書からの表作成や Web 上の情報収集など、Excel の枠を超えた圧倒的な業務効率化のノウハウが学べます。最新の AI ツールで、生産性を飛躍的に高める第一歩を踏み出しましょう。
政治経済	世界の未来が見えてくる	奥山 真司	45分	激動する世界の未来を地政学と「冷酷なリアリズム」で読み解きます。ウクライナ戦争、台湾有事、米中対立、紅海シーレーン問題といった最新の国際情勢を深く分析。世界が向かう「戦時国家主義体制」、すなわち「大きな政府」の未来を洞察し、混迷の時代を生き抜くための「ものの見方」を提示します。
労務	ハラスメント予防セミナー	小澤 将司	38分	「部下への指導、ハラスメントと言われたらどうしよう……」と悩んでいませんか? ハラスメントは日常の「言葉の癖」を見直すことで予防することができます。本講座では、明日から使える具体的な言い換えテクニックを伝授。あなたのコミュニケーションを変え、誰もが働きやすい職場を作るヒントを解説します。
	中小企業の障害者雇用 はじめの一步	木下 文彦	40分	人材不足が深刻化する今、障害者雇用は「義務」ではなく「成長戦略」となり得ます。多様な人材の力を活かすことで、企業文化の強化や新たな価値創出が可能になります。本セミナーでは、中小企業が無理なく始められる実践的な一歩と、経営メリットを最大化する方法をお伝えします。
税務・財務・経理	顧問税理士の選び方と活かし方	長尾 元彦	36分	顧問税理士に決算書や申告業務だけを任せていませんか? 税理士は会社の数字を最も深く理解する「成長のパートナー」です。本セミナーでは、企業の成長に貢献できる税理士の選び方と、経営者が知っておくべき「相談の仕方」「活かし方」を実例を交えて解説します。
	初心者でもよくわかる! 簿記・経理入門セミナー	小野 恵	83分	経理の仕事の意義や業務内容、簿記の基礎知識といった経理の仕事の全体像を学ぶセミナー。簿記・経理を初めて学ぶ方でも苦手意識を持つことなく習得できるよう、ゆっくりとわかりやすい言葉で解説しています。新たに経理担当となられた方や、簿記・経理の基本を再確認したい方にオススメです。

※掲載されているタイトルは、ご覧いただけるものの一部です。掲載講師や内容は変更になる場合がございます。